

Pomoc má mnoho tváří

Zpráva o činnosti Diakonie pro synod za rok 2018

4 312

seniorům a nevléčitelně nemocným
jsme umožnili důstojný život doma
nebo v našich zařízeních

1 522

lidí s postižením u nás našlo domov,
práci nebo smysluplnou náplň života

9 000+

ohrožených dětí, teenagerů či rodin
využilo našich preventivních služeb

4 100

lidem jsme nabídli pomocnou ruku
v situacích, které se mnohdy zdají
bezvýchodné

758

obětí obchodu s lidmi u nás našlo
útočiště

celkem jsme podpořili více než

29 000

lidí

*Čísla vycházejí ze statistik z roku 2017. Aktuální
data MPSV budou k dispozici v červnu 2019.*



Vážené poslankyně, vážení poslanci synodu ČCE,

představujeme Vám nový formát zprávy o činnosti Diakonie pro synod. Vytvořili jsme jej, abychom Vám poskytli stručný a přehledný vhled do činnosti organizace, již vnímáme jako dospělou dceru své matky, Českobratrské církve evangelické.

Dospělá dcera se ve světě neztratí. Dílo Diakonie stále pozvolna roste, což je patrné i ze statistik: V roce 2018 Diakonie působila už na 153 místech v 62 obcích ČR a také mnohde v zahraničí. Snaha o růst při tom není naší hlavní prioritou, důležitá je pro nás kvalita služeb, jež Diakonie poskytuje. O tu usilujeme dlouhodobě a v souladu s hodnotami, které se snažíme při naší činnosti prakticky uplatňovat. Také jejich prostřednictvím se hlásíme k tradici Českobratrské církve evangelické.

Rok 2018 jsme si po celé Diakonii připomínali jako rok milosrdenství. Při různých příležitostech jsme společně uvažovali o tom, kdy se s milosrdenstvím setkáváme, co to znamená „být milosrdný“ a jaké místo má tato diakonická hodnota v naší práci.

Diakonie patří k nejvýznamnějším poskytovatelům sociálních služeb a je největším nestátním vzdělavatelem v oblasti speciálního školství. Uvědomujeme si to s vděčností, hrdostí i pokorou a děkujeme všem, kdo nás v naší práci různými způsoby podporují.

[Jan Soběslavský,](#)

ředitel a předseda správní rady Diakonie ČCE





Kdo jsme

Jsme jedním z největších poskytovatelů sociálních služeb a speciálního školství v ČR. Pomáháme seniorům, dětem a dospělým s postižením a lidem v různých životních krizích. Každý lidský příběh je pro nás důležitý.

Naše hodnoty a poslání

Posláním Diakonie je tvořit společenství, které v milosrdenství a s nadějí fortelně pomáhá potřebným.

- **Milosrdenství** posiluje naši vůli účinně pomáhat. Vždy máme na paměti, že smyslem naší práce je člověk a jeho důstojnost. Pomoc směřujeme tam, kde je to nejvíce potřeba, a hledáme nejúčinnější způsoby jejího uplatnění. Nikomu přitom nestráníme.
- **Fortelnost** znamená důkladnou a odborně provedenou práci. Usilujeme o to, aby výsledky naší práce byly trvalé a spolehlivé. Vede nás přitom vědomí odpovědnosti za klienty našich služeb. V duchu dobré tradice pracujeme tak, abychom i nadále byli příkladnou a inspirativní organizací.

- **Společenství** nám připomíná, že v Diakonii nikdo nepracuje sám pro sebe a že na úkoly v Diakonii není nikdo sám. Ceníme si spolupráce a schopnosti dorozumění jako základu dobré praxe. Pamatujeme na to, že Diakonii tvoří zaměstnanci a klienti Diakonie – příjemci služeb. Vědomí širokého společenství posiluje naši motivaci ke službě.
- **Naděje** je jako světlo svíce: čím větší je tma, tím jasněji světlo svítí a tím více je také potřeba. S takovou nadějí chceme v Diakonii sloužit i v situacích deziluzí, zklamání a bezradností. Naděje není odpovědí na všechna naše proč. Dává nám však dostatek síly, důvěry a odvahy nepropadnout v obtížných situacích rutině a rezignaci.



Co děláme: sociální a zdravotní služby

153 míst po celé ČR

150 sociálních služeb

6 zdravotních služeb

23 chráněných dílen a sociálních podniků

Ke konci roku 2018 měla Diakonie 150 registrovaných sociálních a 6 zdravotních služeb: pomáhala v nich dětem a mladým lidem, rodinám, lidem v nouzi či životních krizích, lidem s nejrůznějšími postiženími a také seniorům a lidem v závěru života. Ve 23 chráněných dílnách a sociálních podnicích zřídila Diakonie přes 300 chráněných pracovních pozic pro lidi s handicapem. Na dvou místech jsme provozovali služby náhradní rodinné péče.

Co děláme: vzdělávání

Diakonické školy

..... **463** dětí a žáků **16** škol v ČR

Ve školách Diakonie vzděláváme děti a mladé lidi zejména s mentálním a kombinovaným postižením, případně s autismem. Naší prioritou je budování malých škol s nízkou kapacitou tříd: to umožňuje individuálnější přístup k dětem i příjemné rodinné prostředí.

Diakonická akademie

..... **3 800** účastníků **344** kurzů **70** lektorů

Diakonická akademie připravuje kurzy celoživotního vzdělávání zaměřené na práci v sociálních službách. Novinkou je duchovně orientovaný kurz zaměřený na hledání smyslu ve své práci a na kreativní rozvoj osobnosti. Koncem roku založila Diakonická akademie svoji dceřinou společnost Pražská diakonická s. r. o., která bude cíleně zaměstnávat lidi s postižením.

Co děláme: humanitární pomoc a rozvojová spolupráce

..... **4** české obce **12 515** jednotlivců **1212** rodin v **9** zemích světa

Středisko humanitární a rozvojové spolupráce se už sedmým rokem věnuje pomoci v zahraničí při krizích a válkách, ale i dlouhodobým projektům v rozvojových zemích. V ČR se orientuje na pomoc při humanitárních katastrofách, především při povodních, a realizuje preventivní programy.



Ústředí Diakonie ČCE

Ústředí Diakonie je tvořeno ředitelstvem Diakonie a Diakonickou servisní agenturou, s. r. o. Smyslem obou těchto organizací je zajišťovat jednotný systém řízení Diakonie. K významným aktivitám patří metodické vedení v oblasti personalistiky, ekonomiky, sociálních služeb a speciálního školství, péče o zahraniční vztahy, péče o značku Diakonie (komunikace, hodnoty), fundraising (podpora dárcovství), právní služby a další. Kromě těchto aktivit ústředí koordinuje důležité projekty, které souvisí s posláním a činností Diakonie.

Institut důstojného stárnutí

Posláním Institutu je kultivace pohledu na stárnutí, stáří a umírání a rozvoj služeb umožňujících důstojné stárnutí a kvalitní život v komunitě. Na realizaci celkem 9 projektů se podílelo 10 pracovníků a několik desítek externích odborníků. www.dustojnestarnuti.cz



Pečuj doma

..... 2 500 podpořených lidí 140 kurzů 670 dotazů v poradně

Aktivám na podporu rodinných pečujících se Diakonie systematicky věnuje již šest let. Součástí bezplatného komplexu služeb jsou vzdělávací kurzy, poradenství, publikace nebo linka pro pečující 800 915 915. www.pecujdoma.cz

Hospodaření Diakonie

Při pohledu na celkové ekonomické výsledky Diakonie lze konstatovat, že rok 2018 byl úspěšný. Celkový obrat vzrostl meziročně o cca 13 %, počet zaměstnanců v přepočtu na plné roční průměrné pracovní úvazky meziročně vzrostl o 4,5 %. Účetnictví všech organizačních jednotek Diakonie je řádně auditováno a je součástí výročních zpráv těchto subjektů.

	Náklady	Výnosy	Zisk / ztráta	Prac. úvazky
Brno	19 412 203	19 397 652	-14 550	34,93
Diakonie Střední Čechy	52 707 961	52 888 740	180 779	125,45
Dvůr Králové	21 003 861	21 162 555	158 694	40,58
Jablonec	11 789 907	13 727 597	1 937 690	25,39
Jaroměř	3 999 399	4 037 924	38 525	8,76

	Náklady	Výnosy	Zisk / ztráta	Prac. úvazky
Klobouky u Brna	30 118 961	30 124 208	5 247	65,26
Krabčice	47 340 007	46 704 148	-635 859	85,91
Litoměřice	41 409 829	41 681 198	271 369	47,00
Diakonie Západní Čechy	86 971 229	86 973 999	2 770	148,39
Most	14 168 110	14 171 152	3 042	24,52
Myslibořice	58 955 680	58 738 122	-217 558	114,69
Náchod	13 995 368	14 038 269	42 901	23,58
Ostrava	20 364 971	20 499 909	134 938	45,45
Písek	26 628 671	26 510 203	-118 468	47,08
SCPS Praha	12 618 204	12 618 204	0	20,68
SKP Praha	30 916 098	31 117 902	201 804	51,61
Praha	46 975 424	47 230 206	254 782	60,27
Rýmařov	31 028 074	31 028 074	0	48,15
Soběslav	37 225 067	38 475 687	1 250 621	44,07
Sobotín	58 343 937	56 111 900	-2 232 037	110,93
Uherské Hradiště	5 233 766	5 366 026	132 260	10,55
Valašské Meziříčí	30 788 743	30 578 450	-210 293	59,35
Hospic Citadela	53 266 379	53 273 578	7 198	92,06
Vrchlabí	11 824 955	13 032 062	1 207 107	22,49
Vsetín	52 010 951	51 360 770	-650 181	114,08
HRS Praha	27 150 865	27 229 166	78 301	5,29
Škola Praha 4	16 340 578	16 353 051	12 473	30,52
Škola Praha 5	14 286 428	14 206 358	-80 071	25,47
Škola Čáslav	7 780 433	7 871 079	90 646	14,50
Škola Soběslav	17 274 470	17 634 793	360 322	26,83
Škola Merklín	31 625 175	31 904 366	279 191	55,35
Škola Vrchlabí	18 736 725	19 192 276	455 551	36,72
Škola Ostrava	11 832 749	12 041 094	208 345	23,93
Školka Cheb	3 686 248	3 764 552	78 304	6,65
Ředitelství DČCE	20 403 439	21 882 580	1 479 140	12,18
DSA s.r.o.	19 446 259	19 533 023	86 764	12,45
Diakonická akademie s.r.o.	9 629 122	9 706 646	77 523	9,58
Pražská diakonická s.r.o.	60 183	71 122	10 940	0,12
Evako spol.s r.o.	2 405 625	2 438 065	32 440	1,83
Dom. Media s.r.o. Myslibořice	2 013 873	2 124 778	110 904	0,69
Možnosti tu jsou o.p.s.	261 338 383	262 426 753	1 088 370	25,50
1.Valašská diakonická s.r.o.	12 000 269	11 752 343	-247 926	4,95
Vsetínská diakonická s.r.o.	1 116 373	1 213 216	96 843	0,73
Celkem	1 296 224 954	1 302 193 795	5 968 841	1 764,49

Důležité momenty Diakonie v roce 2018

- Zbrusu nový **Domov Vyhlídka** otevřela pro seniory Diakonie Vsetín a udělala vše pro to, aby se jeho obyvatelé cítili jako doma. I proto získala 2. místo v anketě Neziskovka roku.
- **Internát** pro žáky speciální školy, o něž se z vážných důvodů nemohou starat rodiče, otevřela Rolnička v Soběslavi.
- Nabídku diakonických restaurací a kaváren, kde pracují lidé s postižením, rozšířila **kavárnička** v historickém centru Kolína. Diakonie ve Valašském Meziříčí zase otevřela **pralinkárnu**, která zaměstnává lidi s hendikepou. Rozšířili jsme také síť obchodů **Secondhelp**.
- Hned sedm lidí z Diakonie bylo nominováno v Národní ceně pro nejlepší pracovníky sociálních služeb. Dva z nich byli také oceněni: **Karel Novák z Rolničky v Soběslavi** a **Helena Hingarová z Litoměřic**, která se nadto zaslouženě stala mediální hvězdou Diakonie.
- **Krabice od bot**, celostátní předvánoční sbírka Diakonie, trhala rekordy. Vybralo se 38 822 dáreků pro děti z chudších rodin po celé ČR a do organizace se zapojily mnohé sbory ČCE.
- Více než 1,1 milionu korun jsme i díky postní sbírce věnovali na stavbu hřiště a komunitního centra v uprchlickém táboře v jordánském **Zátarí**. Žije zde 80 tisíc lidí, kteří utekli před válkou ze sousední Sýrie.
- 25. výročí svého založení si připomněla střediska v **Brně, Soběslavi, Rýmařově** nebo **Valašském Meziříčí**. Diakonie se ráda a aktivně připojila také k oslavám 100 let ČCE.



Diakonie ČCE v ČR



Diakonie ČCE ve světě

Jordánsko • Libanon • Myanmar (Barma) • Nepál • Uganda • Etiopie
Kambodža • Ukrajina • Zambie



Vydala Diakonie Českobratrské církve evangelické, Belgická 22, 120 00 Praha 2
Foto: Karel Cudlín, Marcel Rozhoň, Lutheran World Federation

www.diakonie.cz